



FOXrail Zrt.
H-1047 Budapest
Wolfner u. 4.
Hungary
www.foxrail.hu

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Az Általános Szerződési Feltételek alkalmazhatósága

1.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a FOXrail Zrt. (a továbbiakban: „FOX”) által nyújtott valamennyi szolgáltatásra – ideértve a szállítási és egyéb szolgáltatásokat is – és minden jogügyletre irányadók, függetlenül attól, hogy történik-e rájuk kifejezett hivatkozás. A szerződő fél (megbízó) általános szerződési feltételei kizárólag a FOX kifejezett, írásbeli hozzájárulása esetén alkalmazhatók.

1.2 A jelen Általános Szerződési Feltételektől eltérő megállapodásokat a szerződő feleknek írásban kell rögzíteniük.

1.3 Ellentmondó rendelkezések esetén a FOX ajánlatában szereplő valamennyi feltétel – illetve külön írásbeli szerződés megkötése esetén az adott szerződés rendelkezései – elsőbbséget élvez ezen Általános Szerződési Feltételekkel szemben.

2. Alkalmazandó rendelkezések

2.1 A jelen Általános Szerződési Feltételek mellett a FOX által nyújtandó szolgáltatásokra az alábbi rendelkezések is irányadók:

a) Vasúti kocsik használata esetén a „Vasúti kocsik használatára vonatkozó általános szerződés” (AVV) alkalmazandó. Amennyiben az Ügyfél olyan vasúti kocsikat bocsát rendelkezésre, amelyek üzemeltetője nem csatlakozott az AVV-hez, az Ügyfél – egyéb kötelezettségei sérelme nélkül – átvállalja az AVV-ben meghatározott üzemeltetői kötelezettségeket és felelősséget.

b) A FOX által átvett kocsiknak mindenkor hozzá kell tartozniuk egy illetékes karbantartási funkcióhoz (tanúsított szervezet) a módosított 2004/49/EK irányelv értelmében (ECM – „karbantartásért felelős szervezet” a 2008/110/EK irányelv szerint). Meg kell felelniük az RIV/AVV szabványoknak, és a karbantartási ciklusidő nem járhat le. A FOX kérésére az Ügyfél köteles erről megfelelő igazolást bemutatni. Amennyiben az Ügyfél olyan kocsit bocsát rendelkezésre, amely nem tartozik tanúsított szervezethez, a FOX jogosult az adott kocsit a szállításból kizárni, és az ezzel járó költségeket az Ügyfélnek kiszámlázni.

c) Továbbá alkalmazandók a COTIF általános rendelkezései – beleértve a CIV, CIM, RID, CUV, CUI, APTU és ATMF szabályozásokat, [a vasúti utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló 1371/2007/EK rendeletet], valamint az EisbG, EisbVO és EKHG előírásait.

d) Ellentmondás esetén a FOX Általános Szerződési Feltételei az irányadók.

3. Árjáratok és megrendelések

3.1 A FOX ajánlatai – amennyiben az ajánlatban nem szerepel kifejezett érvényességi idő – módosíthatók és nem kötelező érvényűek. Az ajánlatok az ajánlattétel időpontjában érvényes munkaerő- és anyagköltségeken, valamint árfolyamokon alapulnak. A FOX ajánlatai és projekt-dokumentációi a vállalat szellemi tulajdonát képezik; azokat a FOX írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik félnek átadni nem szabad, és a FOX bármikor visszakérheti azokat.

3.2 A megrendelés csak akkor tekintendő elfogadottnak, ha a FOX megküldi az ellenőrizhető, írásos megrendelés-visszaigazolást. Amennyiben a megrendelés nem tartalmaz számlázási címet, számlázási címként az ügyfél székhelye szolgál.

3.3 A FOX alkalmazottai vagy megbízottai által tett ígéretek vagy járulékos megállapodások, valamint bárminemű kiegészítések és módosítások csak akkor érvényesek, ha azokat a FOX arra jogosult képviselője kifejezetten, írásban megerősítette.

4. Díjazás és fizetési feltételek

4.1 Az árakban a FOX és az ügyfél írásban állapodik meg a szolgáltatás megrendelésekor.

4.2 A FOX által kínált árak azon alapulnak, hogy a FOX által kalkulált útvonal akadálymentesen járható. Amennyiben ez nem teljesül, a FOX újraszámolja az árat, és új ajánlatot nyújt be az ügyfélnek.

4.3 Az árak euróban értendők, plusz a vonatkozó törvényes adók.

4.4 A számlákat esedékességgel, a megállapodás szerinti fizetési feltételeknek megfelelően és levonás nélkül kell kiegyenlíteni az alábbi FOX-számlára:

FOXrail Zrt.

Bank: UnicreditBank

IBAN: HU18 1091 8001 0000 0117 1399 0014

BIC: BacxHUHB

4.5 A FOX valamennyi követelése azonnal esedékessé válik – az ezzel ellentétes megállapodásoktól függetlenül –, amennyiben a fizetési feltételek nem teljesülnek, vagy ha a FOX tudomást szerez olyan körülményekről, amelyek megítélése szerint várhatóan hátrányosan érintik az ügyfél hitelképességét. Ilyen esetekben a FOX jogosult arra is, hogy a még hátralévő szolgáltatásokat kizárólag előre fizetés ellenében teljesítse, vagy – ésszerű türelmi időt követően – elálljon a szerződéstől, és kártérítést követeljen a nemteljesítés miatt.

4.6 A késedelmi kamat mértéke az alapkamatot meghaladó évi 9,2 százalékpont. A FOX továbbá jogosult felszólítási, behajtási és jogi költségek érvényesítésére, amennyiben ezek a követelések jogszerű érvényesítéséhez szükségesek. A FOX jogosult a beérkező befizetéseket először a felszólítási és behajtási költségekre, valamint a jogi vagy bírósági úton történő érvényesítés költségeire, ezt követően a felhalmozódott késedelmi kamatra, végül pedig a fennmaradó tökeösszegre elszámolni.

4.7 Amennyiben az ügyfélnek több fennálló tartozása is van, a FOX jogosult a beérkező befizetéseket saját belátása szerint elszámolni.

5. Kötelezettség teljesítésében közreműködők

5.1 A FOX jogosult megbízottakat igénybe venni a teljesítéshez, különösen a fuvarozás egészének vagy egy részének egy vagy több tényleges fuvarozó részére történő átadására. A megbízott vállalkozások kiválasztása során a FOX-nak a gondos üzletember, illetve fuvarozó elvárható gondosságával kell eljárnia.

6. Nem tartalmazza a szolgáltatásokat

6.1 Amennyiben a nyújtott szolgáltatások részeként írásban kifejezetten másképp nem rendelkeztek, a következő szolgáltatások egyetlen FOX-ajánlat részét sem képezik:

- az export-, tranzit- vagy importvámolással kapcsolatos ügyintézés; minden ezzel összefüggő díj, vám, illeték és adó kizárólag az ügyfelet terheli;
- vasúti kocsik bérleti és karbantartási költségei;
- rakodási, átrakási és kirakodási műveletek;
- tolatási műveletek magánvágányokon: eltérő megállapodás hiányában a FOX csak akkor veszi át a vonatokat, ha azok teljesen előkészített állapotban, a felsővezeték alatt helyezkednek el;
- a vonat felügyelete a FOX saját operatív irányítási körén kívül (a vonat haladásának nyomon követése és az ezzel kapcsolatos tájékoztatás harmadik félnek történő átadást követően).

6.2 A FOX – a rendelkezésre álló kapacitás függvényében – az ajánlatban nem szereplő további szolgáltatásokat is biztosít. A FOX további mozdonyvezetői szolgáltatásokért óránként 100,00 EUR (nettó), további adminisztratív szolgáltatásokért pedig óránként 85,00 EUR (nettó) díjat számít fel. A minimális elszámolási egység minden megkezdett félóra.

Fuvarlevél, szállítási okmányok

7.1 A megbízó köteles kiállítani a fuvarlevelet és az összes szükséges szállítási okmányt, valamint elvégezni az előírt bejegyzéseket. A megbízó felelősséggel tartozik a fuvarlevélben szereplő helytelen vagy hiányos bejegyzésekért, illetve a szállítási megbízásokban, kíséroidományokban vagy szállítási okmányokban feltüntetett helytelen vagy hiányos adatokért.

8. Hibavizsgálat

8.1 A megbízónak (vagy az általa igénybe vett feladónak, rakodónak, terminálüzemeltetőnek, illetve a megbízó vagy a címzett nevében eljáró bármely harmadik félnek) a rakodás megkezdése előtt ellenőriznie kell a szállítóeszközt az esetleges látható hibák, a tisztaság és az adott rakomány szállítására való alkalmasság szempontjából, és az esetleges hibákról haladéktalanul – de legkésőbb 12 órán belül – írásban kell értesítenie a FOX-ot; ennek elmulasztása esetén a szállítóeszköz hibátlannak tekintendő a megbízó részéről történő elfogadás szempontjából. Maga a rakodás ténye is a szállítóeszköz hibátlanságának jóváhagyását és elismerését jelenti. A megbízó felelősséggel tartozik a szállítóeszközben általa vagy az általa igénybe vett harmadik felek által okozott károkért.

9. Rakodás és kirakodás, rakományrögzítés

9.1 Az ügyfél kizárólagos felelőssége annak biztosítása, hogy az áru fel- és lerakodása szakszerűen történjen. A fel- vagy lerakodás során felmerülő körülményekből eredő mindennemű kárért kizárólag az ügyfél tartozik felelősséggel. Amennyiben az adott esetben a fel- vagy lerakodást ténylegesen a FOX által biztosított segéderő végzi, az illető személy az ügyfél megbízottjának minősül. A fel- és lerakodással kapcsolatos felelősség minden esetben, kivétel nélkül az ügyfelet terheli.

9.2 Az Ügyfél felelőssége annak biztosítása, hogy a rakomány megfelelően (szállításra alkalmas módon) rögzítve legyen, valamint hogy a rakomány elhelyezése és rögzítése megfeleljen a jogszabályi előírásoknak és a rakományrögzítésre vonatkozó szabványoknak. A rakomány rögzítésének kötelezettsége kizárólag az Ügyfelet terheli, még abban az esetben is, ha az áru rakodását a FOX végezte.

9.3 Az ügyfél szavatolja, hogy a csomagolás és a rakományegység rögzítése a szállításnak megfelelő módon történik..

10. Az ügyfél együttműködési kötelezettségei

10.1 Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a FOX – külön kérés nélkül, kellő időben – megkapja a megbízás teljesítéséhez szükséges valamennyi dokumentumot, továbbá tájékoztatást kapjon minden olyan eseményről és körülményről, amely a megbízás teljesítése szempontjából releváns lehet. Ugyanez vonatkozik azokra a dokumentumokra, eseményekre és körülményekre is, amelyekről a FOX csak a szolgáltatás nyújtása során szerez tudomást.

10.2 Az Ügyfél köteles különösen gondoskodni arról, hogy:

- a megbízás teljesítésével kapcsolatos valamennyi szállítási okmány – beleértve az esetleges vámokmányokat is – megfeleljen a jogszabályi előírásoknak; az Ügyfél köteles e tekintetben mentesíteni a FOX-ot és felelősséget vállalni helyette,
- a FOX-ot haladéktalanul értesítsék a megállapodás szerinti időkerettől való bármilyen eltérésről – azaz amint az az Ügyfél tudomására jut, vagy legalábbis előre láthatóvá válik,
- minden vasúti kocsi megfelelően legyen összekapcsolva,
- a berendezések/járművek karbantartása a vonatkozó szabványoknak megfelelően történjen.

10.3 Amennyiben az ügyfél nem tesz eleget ezen kötelezettségeinek, a FOX fenntartja a jogot a megrendelés teljesítésének mellőzésére. Ilyen esetben a FOX nem vállal felelősséget azokért a károkért vagy költségekért, amelyek az ügyfelet a megrendelés teljesítésének elmaradása következtében érik.

10.4 Amennyiben az Ügyfél felelősségi körébe tartozó körülmények miatt – amelyekre az árajánlat nem terjed ki – további szolgáltatások válnak szükségessé, vagy ha az Ügyfél felelőssége folytán többletköltségek merülnek fel a FOX oldalán, a FOX e költségeket áthárítja az Ügyfélre, vagy a nyújtott szolgáltatásokat külön számlázza ki a 6.2. pontban meghatározott díjakon.

11. Tájékoztatási kötelezettség, figyelmeztetési kötelezettség

11.1 A megbízónak – a szokásos üzleti gyakorlatnak megfelelően – kellő időben tájékoztatnia kell a FOX-ot az áru birtoklásával és kezelésével kapcsolatos valamennyi közjogi kötelezettségről. Emellett a megbízó köteles felhívni a figyelmet a szállítmány esetleges sajátos jellemzőire. Ennek megfelelően a megbízónak – többek között – külön írásbeli értesítést kell adnia, amennyiben az áru értéke kilogrammonként meghaladja a 17 különleges lehívási jogot (SDR), ha az áru veszélyes árunak vagy hulladéknak minősül, ha a szállítmány különös lopási kockázattal jár, vagy hasonló esetekben. A megbízó teljes körű felelősséggel tartozik a FOX felé ezen kötelezettségek elmulasztásából eredő valamennyi következményért.

12. Zálogjog, visszatartási jog

12.1 A FOX zálogjogot és visszatartási jogot gyakorol az általa birtokolt vagy ellenőrzése alatt álló áruk vagy egyéb eszközök felett az Ügyfél számára végzett bármely tevékenységből eredő – esedékes vagy még nem esedékes – követelések tekintetében.

12.2 Amennyiben a 12.1. pontban említett zálogjog vagy visszatartási jog olyan követeléseket biztosít, amelyekre a törvényes zálogjog vagy visszatartási jog nem terjed ki, úgy az kizárólag az Ügyfél tulajdonában álló árukra és vagyontárgyakra vonatkozik. A FOX az árukkal össze nem függő követelések tekintetében csak akkor gyakorolhatja a zálogjogot vagy a visszatartási jogot, ha az adott követelések vitathatatlanok, vagy ha az adós pénzügyi helyzete veszélyezteti a FOX követelését.

13. Lemondás, szolgáltatás elmaradása

13.1 Amennyiben a szolgáltatásnyújtás az ügyfél felelősségi körébe tartozó körülmények miatt marad el, a FOX jogosult (saját belátása szerint) általánösszegű lemondási díjat kiszámlázni (a 13.2. pontnak megfelelően).

13.2 Az általánydíjas lemondási díjak az ügyfél által betartott lemondási határidőtől és a megállapodás szerinti szolgáltatás árazott értékétől függenek:

- a tervezett indulási időpontot megelőző 24 órán belüli lemondás esetén: a lemondott egyedi megrendelés vagy oda-vissza út után járó, megállapodás szerinti díjazás (az út ára) 100%-a.
- a tervezett indulási időpontot megelőző 72 órán belüli lemondás esetén: a lemondott egyedi megrendelés vagy oda-vissza út után járó, megállapodás szerinti díjazás (az út ára) 80%-a.
- a tervezett indulási időpontot megelőző 150 órán belüli lemondás esetén: a lemondott egyedi megrendelés vagy oda-vissza út után járó, megállapodás szerinti díjazás (az út ára) 40%-a.
- a tervezett indulási időpontot megelőző 150 órán túli lemondás esetén nem számítanak fel lemondási díjat.

14. Beszámítás tilalma

14.1 Az Ügyfél bármilyen jellegű viszontköveteléseinek a követelésekkel szembeni beszámítása kizárt. Ez alól kivételt képeznek azok a viszontkövetelések, amelyeket a FOX kifejezetten, írásban elismert, vagy amelyek jogerős bírósági határozattal megállapításra kerültek.

15. Haftung

15.1 A FOX áru- és személyszállításra vonatkozó üzleti felelősségbiztosítással rendelkezik, amelynek fedezeti összege 20 millió euró (szóban: húszmillió euró). Ez az összeg évente két kárigény kielégítésére áll rendelkezésre.

15.2 A FOX kizárólag szándékos magatartás vagy súlyos gondatlanság által okozott károkért, valamint a szándékos magatartás vagy súlyos gondatlanság következtében felmerülő kötelezettségszegésekért felel.

15.3 A FOX nem felel közvetett károkért, következményi károkért, elmaradt haszonért, illetve az Ügyféllel szemben harmadik fél által támasztott igényekből eredő károkért.

15.4 Szintén kizárt a felelősség vis maior eseményekért, valamint a FOX ellenőrzési körén kívül eső eseményekért.

15.5 A FOX-szal szembeni kártérítési igény kizárólag azon időponttól számított hat hónapon belül érvényesíthető, amikor a jogosult(ak) a kárról tudomást szereztek, de mindenképpen legkésőbb az igény alapjául szolgáló eseményből eredő (elsődleges) kár bekövetkezésétől számított három éven belül – kivéve, ha kötelező erejű jogszabályi rendelkezések ennél hosszabb elévülési időt írnak elő.

15.6 Az ügyfél felelős (beleértve a harmadik felekkel – pl. rakodókkal – szembeni felelősséget is) az alkalmazott vasúti kocsikra vonatkozó terhelési határérték-táblázatban és rakodási előírásokban meghatározott súlyhatárok betartásáért, valamint a szakszerűtlen rakodásból vagy kirakodásból eredő, a műveletek során keletkező károkért. Ez magában foglalja a sérült kocsi kezeléséből adódó, a vonatforgalommal összefüggő következménykárokat vagy költségeket is.

16. Lemondás

16.1 A törvényben biztosított elállási jog sérelme nélkül, a szerződő felek jogosultak a szerződéstől azonnali hatállyal elállni, amennyiben:

- a szerződő fél vagyonával szemben ideiglenes vagy végleges fizetéseképtelenségi eljárás indul, vagy az ilyen eljárást a költségek fedezésére szolgáló vagyon hiánya miatt elutasítják;

- a szerződő féltől visszavonják a működéshez szükséges hatósági engedélyeket (vagy licenceket), vagy a fél azokat visszaadja;
- a szerződő fél – a másik fél írásbeli felszólítása és póthatáridő tűzése ellenére – tartósan megszegi a megrendelés lényeges rendelkezéseit.

17. Titoktartás

17.1 A FOX írásbeli hozzájárulása nélkül tilos a dokumentumok – például rajzok, tervek, prezentációk vagy egyéb, a megrendeléssel kapcsolatos anyagok – sokszorosítása, harmadik fél részére történő továbbadása vagy hozzáférhetővé tétele; ezen anyagok bármikor visszakérhetők. Az említett anyagok kizárólag a megrendeléseink teljesítése érdekében használhatók fel, és nem tehetők hozzáférhetővé, illetve nem adhatók át a vállalaton kívüli harmadik félnek. Szerződésszegés esetén esetenként 10 000,00 EUR összegű kötbér fizetendő.

18. Jogutód

18.1 Az e szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket – beleértve az átruházási kötelezettséget is – kifejezetten át kell ruházni az esetleges jogutódokra.

18.2 Az ügyfél köteles írásban értesíteni a FOX-ot a jogutódlásról annak bekövetkezése előtt.

19. Illetékesség és alkalmazandó jog

19.1 A FOX és az Ügyfél között létrejött jogügyletekből – ideértve az ilyen ügyletek létrejöttével kapcsolatos jogvitákat is – eredő valamennyi jogvita tekintetében a felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy az eljárásra a FOX székhelye szerinti, tárgyilag illetékes rendes bíróság rendelkezik joghatósággal.

19.2 A FOX és az ügyfél kifejezetten megállapodnak abban, hogy a jogviszonyra a magyar jog az irányadó, az IPRG kollíziós szabályainak és az ENSZ Vételi Egyezményének kizárásával.

20. Záró rendelkezések

20.1 Az elsődleges vagy járulékos teljesítési kötelezettségekre vonatkozó szóbeli megállapodások csak akkor válnak kötelező erejűvé a FOX számára, ha azokat a FOX arra jogosult képviselője írásban megerősíti; továbbá az írásbeli megállapodástól eltérő tényleges gyakorlat nem eredményezi a jövőbeli teljesítési kötelezettségek kiterjesztését az adott egyedi eseten túl. Valamennyi módosítást írásba kell foglalni. Ugyanez vonatkozik az írásbeli alakhoz kötöttség követelményéről való bármilyen lemondásra is.

20.2 Az üzleti kapcsolatokra vonatkozó adatokat (különösen a nevet, címet, telefon- és faxszámot, e-mail-címet, számlázási, szállítási és számlaküldési címet, a rendelés és a szállítás időpontját stb.) a FOX elektronikusan tárolja és kezeli. Az ügyfél ehhez kifejezetten hozzájárul.

20.3 Az egyes rendelkezések esetleges érvénytelensége nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel kell helyettesíteni, amely tartalmát és célját tekintve a legközelebb áll az érvénytelen rendelkezés gazdasági célkitűzéséhez.